

TÉRMINOS Y CONDICIONES: PROTOCOLO MEDRANO

Vigencia: 2024 - Manizales, Caldas.

Bienvenido al sistema de ingeniería gastronómica de **Señor Medrano**. Al usar nuestra plataforma de reservas y visitar nuestras instalaciones, usted acepta los siguientes protocolos. Aquí no improvisamos, aquí cumplimos.

1. SOBRE LA RESERVA (TU LUGAR EN LA CIMA)

- **Puntualidad de Ingeniería:** Su mesa está calculada para recibirlo a la hora exacta. Tenemos un margen de espera de **15 minutos**. Pasado este tiempo, el sistema libera el espacio para la siguiente misión.
- **Confirmación Fija:** Solo se considera reserva válida aquella que reciba la confirmación oficial del sistema y el correo del Señor Medrano. Si no hay correo, no hay reserva.
- **Modificaciones:** Si su "tripulación" cambia de tamaño, avísenos con tiempo. No garantizamos espacio para personas extra sin previo aviso.

2. DECORACIÓN GALÁCTICA

- **Protocolo de Ambientación:** Si seleccionó "Decoración Galáctica", nuestro equipo activará el montaje antes de su llegada. Este servicio es un compromiso fijo y no es reembolsable si se cancela el mismo día.

3. COMPORTAMIENTO Y EXPERIENCIA

- **Respeto al Legado:** Señor Medrano es un lugar de disfrute y respeto. Nos reservamos el derecho de admisión para mantener el estándar de calidad y la armonía de los tres niveles.
- **Cuidado del Laboratorio:** Nuestras instalaciones tienen una estética industrial diseñada para su confort. Cualquier daño deliberado a la infraestructura será responsabilidad del capitán de la mesa.

4. CALIDAD Y GARANTÍA (LA MEJOR SALCHIPAPA)

-

Estándar Medrano: Si su pedido no cumple con el protocolo de sabor o temperatura, informe de inmediato a nuestro personal de planta para aplicar el correctivo técnico necesario. No aceptamos reclamos después de haber consumido el 50% del plato.

5. PRIVACIDAD DE DATOS

-

Seguridad de Datos: Su información está blindada. Solo la usamos para que el Señor Medrano le envíe su confirmación y para asegurarnos de que su experiencia sea única. No vendemos datos, vendemos excelencia.